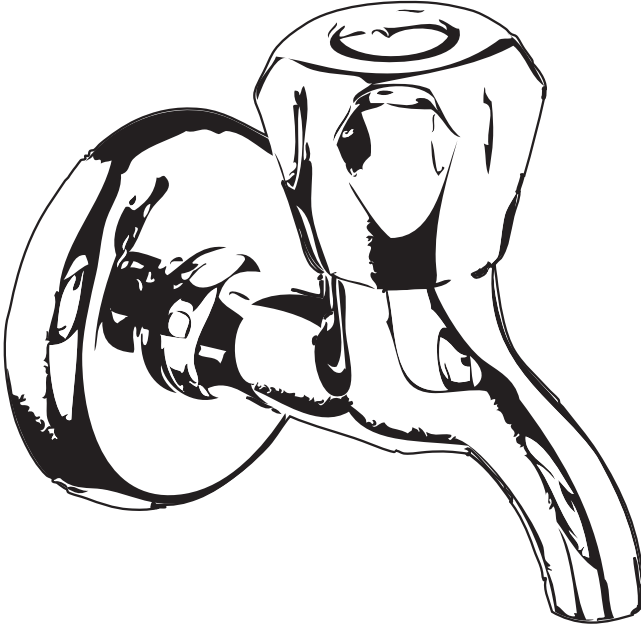


AR MUSLUKÇULUK SAN. A.Ş.



MUSLUKLAR

TANITMA ve KULLANMA KILAVUZU GARANTİ BELGESİ



ÇAĞRI MERKEZİ
4440322

www.armusluk.com.tr

≡ Elginkan

Montajdan Önce:

- Amatürünüzü yerine monte etmeden önce kılavuzunu inceleyiniz.
- Amatür ile beraber gelen garanti kartını, amatürünüzü satın aldığınız bayiye mutlaka imzalatınız.
- Kılavuzunuzu amatürünüzün garanti süresince saklayınız.
- Amatürünüzü monte edileceği yere kadar orijinal ambalajında saklayınız.
- Eğer şebeke basıncı 5 bar'ın üzerinde ise uzun süre bu basınçta çalışma amatürünüzün ömrünü kısaltır. Bu nedenle tesisat girişine basınç düşürme regülatörü kullanınız.
- Amatürünüzü bağlayacağınız tesisatın girişine AR-YAK filtre monte ediniz.
- Amatürünüzü tesisata bağlamadan önce bir miktar su akıtarak boruların içini temizleyiniz.
- Lavabo ve eviye musluklarını tesisata bağlamak için AR-YAK Filtreli Ara Musluk kullanınız.(Ürün kodu 102111078-102111089)
- Krom kaplı amatürleri kaplıca vb. yerlerde kullanmayınız.
- Amatürünüzü inşaat halindeki binalarda uzun süre takılı olarak bırakmayınız. İnşaat harcı, kireç vb. malzemeler amatür üzerine dökülebilir. Ayrıca hava içerisinde bulunan kimyasal maddeler, havanın nemi ile birleşerek amatür yüzeyinde bozulmalar meydana getirebilir. Eğer inşaat sırasında bu tür malzemeler amatür üzerine düşmüş ve yapışmış ise sert cisimler kullanarak kazımayınız. Amatür inşaat halindeki binalarda uzun süre kalacaksa amatürün üzerine torba geçirerek ortamdaki izole ediniz.
- Amatürünüz çevre sıcaklığı 5°C ile 65°C arasında çalışmak üzere tasarlanmıştır. Özellikle 5°C 'nin altındaki çevre koşullarında amatürünüzün don olayından etkilenmemesi için gerekli önlemleri alınız.

Montaj Esnasında:

- Amatürünüzün montajı sırasında amatürünüzün yüzeylerine çıplak anahtar, özellikle de boru anahtarı temas ettirmeyiniz.
 - Banyo, lavabo ve eviye bataryalarının duvara montajının kolay ve düzgün olması için boru tesisatlarının döşenmesi esnasında montaj şablonu kullanınız.
 - Lavabo ve eviye bataryalarının esnek bağlantı hortumlarını gövdeye montaj ederken **kesinlikle anahtar kullanmayınız**. Hortumların gövdeye giren uç kısmında bulunan sızdırmazlık elemanı (O-ring) sızdırmazlık için yeterlidir. Hortumların gövdeye uygun bir şekilde monte edildiğinden emin olunuz.
 - Amatürlerinizi tesisata bağladıktan sonra vanayı açıp amatürün bağlantı noktalarında sızdırmazlık olup olmadığını gözlemleyiniz. Bağlantı noktalarında bir sızdırma varsa bağlantıyı sızdırmaz hale getirmek için uygun montaj yapınız.
- Sızdırmazlık kontrolü yapılmadan amatürü kullanmayınız.**

Kullanım esnasında:

- Armatürünüzü sabunlu bez ile silip, kuru bez ile kurulamanız temizlik için yeterlidir.
- Su sertliğinin fazla olduğu yerlerde armatür yüzeyini daha sık aralıklarla silerek yüzeyde gri lekelerin oluşmasını önleyebilirsiniz.
- Armatür yüzeylerini temizlemek için aşındırıcı ve sert malzemeler içeren bir yüzü yeşil süngerleri veya bulaşık tellerini, asit içeren temizlik maddelerini kullanmayınız.
- Armatürlerinizi altı ayda bir kez veya gerektiğinde gazyağı ile ıslatılmış yumuşak bir bezle siliniz.
- Her türlü çevre şartlarından ve kullanma hatalarından doğabilecek arızalarda, ürün özelliğinin bozulmaması için orijinal AR-YAK yedek parçaları kullanınız.

Sorun Giderme:

Bataryadan su akıyor veya az akıyorsa;

- Evdeki diğer bataryaları açarak suyun kesik olup olmadığını veya az akıp akmadığını kontrol ediniz.
- Su çıkış ağzındaki perlatör grubunu söküp bol su ile yıkayarak temizleyiniz ve yeniden takınız.
- Sorun hala giderilememiş ise AR-YAK Yetkili Servisine müracaat ediniz.

Su sıcaklığı çok değişiyor veya istenen değerde akıyorsa;

- Sıcak su kaynağının (kombi, şofben, termosifon, boyler vb.) gerekli sıcaklıkta suyu temin edip etmediğini evdeki diğer bataryalar vasıtasıyla kontrol ediniz.
- Ana vanadan suyu keserek, bataryayı arkasındaki somunlar vasıtasıyla duvar tesisatından sökünüz. Somunlar içerisindeki filtreli contayı çıkararak bol su ile yıkayıp yerine yerleştiriniz. Bataryayı duvar tesisatına yeniden takınız.
- Sorun hala giderilememiş ise AR-YAK Yetkili Servisine müracaat ediniz

AR MUSLUK, EMAR VE ELMOR ELGİNKAN TOPLULUĞU KURULUŞLARIDIR.

Elginkan



Önceden haber vermeksizin ürünlerin teknik özelliklerini değiştirebilme hakkını saklı tutar.
Ürünlerin Teknik Resim ve Yedek Parça Kataloğlarına www.armusluk.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
Güncel servis adres bilgilerinizi Çağrı Merkezi veya internet sitemizden öğrenebilirsiniz.

www.armusluk.com.tr



GARANTİ BELGESİ

Genel Dağıtım:

ELMOR TESİSAT MALZEMESİ TİCARET A.Ş.

Elginkan İş Merkezi Esentepe Mah. Kasap Sok. No:15/1
34394, Şişli İSTANBUL

Tel: (0212) 705 51 00 Fax: (0212) 249 90 91

Web: <http://www.elmor.com.tr> email: elmor@elmor.com.tr

Üretici Firma:

AR MÜSLÜKÇÜLÜK SANAYİ A.Ş.

Manisa OSB 1. Kısım Keçiliköy OSB Mah. Cumhuriyet Blv.
No:1 45030, Yunusmre MANİSA

Tel: (0236) 233 48 00 Fax: (0236) 233 06 42

Web: <http://www.armusluk.com.tr> email: ar@armusluk.com.tr

Servis ve Müşteri Hizmetleri:

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZ. SAN.TİC. A.Ş.

Elginkan İş Merkezi Esentepe Mah. Kasap Sokak No : 15/1
34394, Şişli İSTANBUL

Tel: (0212) 370 13 22 / 444 0 322

Web: <http://www.emarservis.com.tr> email: emar@emarservis.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve yetkili servis çağırılarak dışındaki şahıslar tarafından bakımı, onarımı veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garantilidir.
- 3- Ürünün ayıklı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanunun 11'inci maddesindeki yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim isteme,
- c) Üretisiz onarılmasını isteme,
- d) Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatacya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatac, tüketicinin bu hakkını kullanmasında müteselsilen sorumludur.

- 5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatac tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarının da;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatac müteselsilen sorumludur.

- 6- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatacısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhüdü mektup veya benzeri bir volla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatac ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanması için tahsis edecektir.

- 7- Garanti kapsamında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

- 9- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

- 10- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- 1- Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
- 2- Ürünlerin, inşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmadından dolayı kaynaklanan yüzey bozulmaları.
- 3- Yetkisiz kişilerce kullanma yerlerinde yapılan hatalı montajdan meydana gelen arızalar.
- 4- Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda, inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.
- 5- Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar.
- 6- Asit ve aşındırıcı toz veya sıvı ihtiva eden temizlik maddeleri ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.
- 7- Ürünlerin yetkisiz onarım birimleri tarafından demonte edilmesi.
- 8- Orjinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
- 9- Ürünlerin şebeke basıncı 5 bar'ın üzerinde olan tesisatta, basıncı düşürücü bağlanmadan kullanılması.
- 10- Ürünlerin şebeke su veya ortam sıcaklığı 5 °C ile 65°C arasında kullandırılmaması ve don olayı sonucu meydana gelececek arızalar.
- 11- Pili ürünlerde pilin arıza dışı normal olarak tüketilmesi.
- 12- Elektrikli ürünlerde ürünün 220V 50Hz şebeke gerilimi dışında çalıştırılması.
- 13- Ürünün kullandığı ortamın asit ve aşındırıcı toz veya sıvı içeren temizlik ürünleri ile temizlenmesi sonucu ortaya çıkan buhann yeterli havalandırma nedeniyle oluşan ürünün kaplanmasında meydana getireceği bozulmalar.
- 14- Pili ürünlerin orjinal pil dışındaki herhangi bir pil ile çalıştırılması.
- 15- Ürünün hatalı veya sert kullanılması ya da kullanıcısı hatası sonucu oluşacak arızalar.
- 16- Ürünün tesisattan gelen taş partikülleri, çamur, çapak, kum vb. etkilerle veya kirlelenme nedeniyle oluşan arızalar.
- 17- Ürünün normal çalışma basıncı 0,5-5 bar arasında çalıştırılmaması sonucu oluşan arızalar.
- 18- Atmosferik olay sonucu veya ürünlerin dış ortamda kullanılması sonucu oluşabilecek hasarlar.

İMLATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : AR MÜSLÜKÇÜLÜK SANAYİ A.Ş.

ADRESİ : O.S.B. 1. Kısım Keçiliköy OSB Mahallesi Cumhuriyet Bulv. No:1

Yunusmre / MANİSA

TEL : (0236) 233 48 00

FAKS : (0236) 233 06 42

İNTERNET: www.armusluk.com.tr

FİRMA YETKİLİLİNİN

İmzası ve kaşesi

AR MÜSLÜKÇÜLÜK SANAYİ A.Ş.

ÜRÜNÜN

CİNSİ: MÜSLÜKLAR

MARKASI: YAK

MODELİ:

TESLİM TARİHİ VE YERİ:

AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İş Günü

GARANTİ SÜRESİ: 5 YIL

SERVİS VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

Tüketici Danışma Hattı Tel: 444 0 322

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI:

ADRESİ:

TEL & FAKS:

FATURA TARİHİ VE NO:

KAŞE, TARİH, İMZA:

Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.